

# Všeobecné podmínky

**Provozovatel:** Tomáš Dušek, Řešetova Lhota 89, 547 01 Studnice, IČ: 16781660, e-mail: info@pastviste.cz, tel.: +420 725 186 076 (dále jen „provozovatel“)

**Ubytování:** Prázdninový dům Pastviště v obci Řešetova Lhota 95, 547 01 Studnice (dále jen „Pastviště“).

## Vznik smluvního vztahu – rezervace

Na základě souhlasu se Všeobecnými podmínkami (dále jen „VOP“) při rezervaci ubytování provozovatel poskytne ubytovanému (dále jen „host“) přechodně ubytování (právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování) na sjednanou dobu a za předem stanovenou cenu.

Ubytovaný (host) si objednává pobyt na Pastvišti písemnou formou (e-mailem), vyplněním a odesláním elektronického rezervačního formuláře na webových stránkách echalupy.cz nebo telefonicky. V případě telefonické objednávky, je provozovatel oprávněn požadovat od hosta dodatečné písemné potvrzení objednávky. Odesláním takto vytvořené objednávky provozovateli host potvrzuje, že se plně seznámil s těmito VOP, že s nimi souhlasí a uznává je jako podmínky a nedílnou součást smlouvy o ubytování.

Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku jsou: jméno a příjmení ubytovaného (hosta), adresa místa trvalého pobytu, kontakt (telefon a e-mail); v případě právnických osob či fyzických osob podnikajících obchodní firma, IČ, DIČ a kontakt (e-mail, telefon) a požadovaný termín ubytování.

Provozovatel na základě obdržení objednávky zašle na elektronickou adresu uvedenou v objednávce hostovi potvrzení o přijetí objednávky („rezervace“), ve které bude minimálně uvedeno:

- identifikace hosta
- termín ubytování
- výše zálohy za ubytování
- výše vratné kauce – peněžité jistoty;

- částka za ubytování.

K uzavření smlouvy o ubytování dochází okamžikem připsání zálohy na účet provozovatele.

Při nástupu k ubytování jsou hosté povinni poskytnout osobní údaje, které se zapisují do Domovní knihy ubytovaných hostů.

## **Platební podmínky**

Host se zavazuje uhradit provozovateli zálohu ve výši 50 % ze základní ceny za pronájem domu a to bezhotovostním převodem. Platba probíhá na základě zaslané zálohové faktury provozovatelem ihned po přijetí objednávky. Host je povinen tuto zálohu uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené na zálohové faktuře. Neuhradí-li tuto zálohu řádně a včas, má provozovatel právo zrušit objednávku a ubytovací kapacitu nabídnout jiné osobě.

Doplatek ve výši 50 % ze základní ceny za pronájem domu musí být hostem uhrazen bezhotovostním převodem na účet provozovatele na základě konečné faktury, nejpozději 30 dnů před začátkem doby pronájmu, pokud provozovatel nestanoví jinak.

Současně s doplatkem zbývající části ceny za ubytování musí být zaplacená i vratná kauce – peněžitá jistota ve výši 5 000 Kč („vratná kauce“). Vratná kauce bude sloužit k zajištění oprávněných peněžitých nároků provozovatele, zejména úhradě případného poškození majetku provozovatele, poškození věcí v ubytovacím zařízení apod. Vratná kauce po odečtení případných nároků provozovatele bude vrácena hostovi on-line převodem do 5 dní po odjezdu.

Záloha není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných deset a méně kalendářních dnů před požadovaným dnem nástupu k ubytování. V takovém případě probíhá úhrada vratné kauce a ceny za ubytování v plné výši, a to ve lhůtě uvedené na faktuře.

Uhrazením se rozumí připsání příslušné částky nejpozději v poslední den lhůty uvedené na konečné faktuře na bankovní účet provozovatele.

Nebude-li zbývající část ceny za ubytování anebo vratná kauce ve stanovené lhůtě uhrazena, má provozovatel právo od smlouvy odstoupit a právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši uhrazené zálohy.

Při pobytu host přebírá dům včetně příslušenství bez závad. Případné závady je povinen neprodleně nahlásit provozovateli. Bude-li pozemek, dům a jeho vybavení předáno provozovateli beze škod, kauce bude vrácena v plné výši. Ztráta klíče od domu je za poplatek 1 000 Kč, ztráta klíče od kolárny za 1 000 Kč a ztráta ovládání na příjezdovou bránu 1 500 Kč.

## Ubytování

Celkem je možné ubytovat maximálně čtyři (4) osoby. Domácí zvířata nejsou povolena. Kapacita domu nesmí být bez vědomí provozovatele překročena. Hosté nejsou oprávněni vodit do domu nebo na její pozemek osoby neubytované bez vědomí jeho provozovatele.

**Příjezd:** od 16 hod. do 19 hod.

**Odjezd:** do 10 hod.

Příjezd a odjezd lze měnit pouze po předchozí dohodě s provozovatelem nebo zástupcem.

Před příjezdem je potřeba, abyste provozovateli sdělili svůj předpokládaný čas příjezdu a odjezdu.

Kontakt: Tomáš Dušek, 725 186 076

## Storno podmínky

- storno pobytu **30 dní** před začátkem pobytu poplatek ve výši **50 % z ceny ubytování**
- storno pobytu **29–14 dní** před začátkem pobytu poplatek ve výši **70 % z ceny ubytování**
- storno pobytu **13–0 dní** před začátkem pobytu poplatek ve výši **100 % z ceny ubytování**

V případě výjimečných situací může provozovatel od storno poplatku či nároku na náhradu škody zcela či částečně ustoupit, rozhodnout o tomto přísluší výhradně provozovateli.

Ze závažných důvodů může provozovatel souhlasit se změnou rezervovaného termínu bez nároku na zaplacení storno poplatku, o tomto rozhoduje provozovatel.

Výše storno poplatku je vypočítána vždy z celkové ceny ubytování.

V případě předčasného ukončení ubytování ze strany hosta bez zavinění provozovatele, není provozovatel povinen vrátit hostovi zaplacenou cenu ubytování ani z části.

## **Povinnosti ubytovaného**

Hosté jsou povinni udržovat a zanechat dům v čistém a původním stavu.

Při příchodu do ubytování jsou hosté povinni se přezouvat.

Do toalety je přísně zakázáno vhazování jakýchkoliv hygienických potřeb, jednorázových ubrousků a používání přípravků obsahujících chlor. Host je srozuměn s tím, že u domu je instalován septik s biologickým zemním filtrem. Vhozením hygienických potřeb (vloček, tamponů, jednorázových ubrousků apod. či použitím přípravků s chlorem dojde k jeho ucpání nebo poškození.

Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určené místo (odpadkový koš), nebo jinak znečišťovat prostory domu. Popelnice na směsný odpad jsou umístěny v rohové části stání pro auto, kontejnery na plasty, papír a sklo jsou umístěny na "návsí" cca 100 m vlevo od domu.

Není dovoleno přemísťovat nábytek, vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě a jiných instalací. Nábytek z domu není možné přesouvat na terasu.

V domě je přísně zakázáno kouřit.

Hasicí přístroj je k dispozici v grilu na terase.

Po 20. hodině je třeba se na volných prostranstvích chovat tiše.

Při opakovaném porušení výše uvedených ustanovení nebo v případě nutnosti zásahu Policie ČR je provozovatel oprávněn předčasně a s okamžitou platností ukončit pobyt hosta bez nároku na navrácení poměrné částky za nevyužité dny pobytu.

V našem objektu není možné nabíjet EV.

## **Bezpečnost**

Provozovatel osobně seznámí hosta s ovládáním venkovního grilu a bazénu.

Při každém odchodu z domu je host odpovědný za zkontrolování elektrických spotřebičů (vypnutí varné desky, venkovního plynového grilu), vypnutí světel, zavření všech oken a uzamčení domu. V případě použití kolárny host zabezpečí, aby byla kolárna v případě odchodu vždy uzamčena.

Otevřený oheň je v celém objektu zakázaný. Při používání venkovního plynového grilu je třeba dbát zvýšené opatrnosti.

Provozovatel nenesse odpovědnost za úrazy či škody na majetku hosta způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu nebo pádem sněhu ze střechy.

V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Za úrazy a poškození nebo odcizení majetku a odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě provozovatel neodpovídá.

Za bezpečnost nezletilých osob a jimi způsobené škody odpovídají vždy zákonní zástupci nebo osoba, která nezletilou osobu doprovází.

## **Bazén**

Host je srozuměn s tím, že okraje bazénu i jeho lemu mohou být mokré a kluzké a lze si na nich přivodit vážná poranění. Do bazénu je přísně zakázáno skákat.

Je zakázáno, aby nezletilé osoby využívali bazén bez dozoru.

Při pobytu v bazénu by host měl zajistit přítomnost další osoby mimo bazén, která může v případě nouze pomoci nebo pomoc alespoň přivolat. Při vstupu do bazénu by vždy měl host přihlídnout ke svému aktuálnímu zdravotnímu stavu.

Host je srozuměn s tím, že bazén má hloubku 1,5 metru.

Při pobytu v bazénu je přísně zakázáno kouřit a konzumovat alkoholické nápoje. Do bazénu je zákaz vstupu pod vlivem alkoholických nápojů, návykových a omamných látek. V bazénu je také zakázáno konzumovat jídlo a nápoje.

Bazén je vybaven posuvným krytem. Na konci dne je nutné bazén vždy přikrýt krytem. Kryt je usazen v kolejnicích a jeho posuv zajišťují vodící kolečka. Při posouvání krytu není možné se dotýkat kolejnic ve směru posuvu krytu. V opačném případě může dojít k e poranění prstů. Po dokončení manipulace je nutné zajistit polohu krytu zasunutím západek do

příslušných otvorů v kolejnicích. V opačném případě se mohou segmenty krytu působením větru uvolnit a poškodit. O používání bazénu a manipulaci s krytem seznámí hosta provozovatel.

Za své přítomnosti odpovídá za provoz a technický stav bazénu provozovatel. V jeho nepřítomnosti odpovídá za provoz a technický stav bazénu host, který je v každém případě povinen respektovat pokyny provozovatele.

Pokud jsou v bazénu používány zábavné předměty (např. stříkací pistole) či plovací pomůcky, musí host dbát na to, aby neucpaly otvor sběrače filtru či sběrač samotný. V opačném případě dojde ke spálení čerpadla bazénového filtru. Při odchodu z bazénu je nutné odstranit z bazénu všechny předměty, které by mohly ucpat otvor sběrače filtru či sběrač samotný.

Při opakovaném porušení výše uvedených ustanovení je provozovatel oprávněn předčasně a s okamžitou platností ukončit pobyt hosta bez nároku na navrácení poměrné částky za nevyužité dny pobytu.

## **Předání ubytování**

V předem dohodnutý čas host osobně předá provozovateli klíče od Pastviště a provozovatel provede zběžnou kontrolu.

Před odjezdem je host povinen vypnout všechna zařízení domu, vyklidit lednici a umýt nádobí (vyklidit/zapnout myčku) a zlikvidovat zbytky jídla. Nadprůměrné znečištění znamená např. bláto na podlaze, špinavá lednice, neumyté nádobí (nezapnutá/nevyklizená myčka), špinavé zdi, nepořádek a odpadky kolem domu, nadměrné znečištění ložního povlečení, matrace nebo ručníků apod.

V případě nadprůměrného znečištění bude hostovi účtována smluvní pokuta ve výši 2 000 Kč, která bude odečtena z vratné kauce.

## **Ochrana osobních údajů**

- Provozovatel zpracovává osobní údaje hosta v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („zákon o zpracování

osobních údajů“). Právním základem je plnění smluvních povinností, hájení oprávněných zájmů provozovatele, dodržování zákonných povinností. Provozovatel shromažďuje osobní údaje hosta za účelem realizace objednávek, rezervací, uzavírání a plnění povinností ze smluv týkajících se jí nabízených služeb, a to po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb.

Ve výše uvedených případech je provozovatel v souladu s § 43 odst. 3 písm. a), b) a e) zákona o zpracování osobních údajů, oprávněn zpracovávat osobní údaje hosta i bez jeho souhlasu.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v zákonem vyžadovaném rozsahu nebo v rozsahu nezbytně nutném, zahrnujícím základní kontaktní údaje a identifikační údaje fyzické osoby.

Osobní údaje zpracovává provozovatel jako správce a tyto údaje neposkytuje dalším osobám.

- V souvislosti se zpracováním osobních údajů hosta má host mimo jiné níže uvedená práva se zpracováním související, a to:
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu osobních údajů;
- právo žádat o vysvětlení a odstranění vzniklého stavu v případě, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem.

## **Závěrečná ustanovení**

- Tyto VOP ve smyslu § 1751 a násl. občanského zákoníku upravují postup při uzavírání, tvoří obsah a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, uzavřené mezi hostem a provozovatelem.
  - Je-li v těchto VOP požadována písemná forma právního jednání, považuje se za dodržení této formy, je-li právní jednání učiněno formou dopisu nebo e-mailem.
  - Tyto VOP může v plném a neomezeném rozsahu provozovatel doplňovat a měnit elektronickou formou. Tato i jakákoli aktualizovaná verze VOP bude vždy umístěna na internetových stránkách provozovatele [www.pastviste.cz](http://www.pastviste.cz) s tím, že účinnosti nabývají okamžikem zveřejnění.
  - V ostatních případech neupravených těmito VOP se host a provozovatel zavazují řídit příslušnými právními předpisy České republiky a případné spory řešit přednostně smírnou cestou.